



# Condizioni Generali di Trasporto

## 1. Introduzione

Le presenti condizioni generali disciplinano lo svolgimento, da parte di UNEX srl, del servizio di trasporto di pacchi, documenti e buste (i "pacchi"). Le presenti condizioni devono intendersi integrate da quanto esposto nel sito di UNEX srl, in particolare nella Carta dei Servizi, nella descrizione dei Servizi e delle Tariffe, nonché delle procedure di reclamo, che formano parte integrante dell'accordo fra UNEX srl ed il mittente, il quale dichiara di conoscerle.

Il contratto si intenderà stipulato con UNEX srl, con sede in 36100 - Vicenza, Viale della Tecnica 19 int. 6.

Se i trasporti effettuati per via aerea prevedono una destinazione finale o uno scalo in un Paese diverso da quello di origine, troverà applicazione, ricorrendone tutti i presupposti, la Convenzione di Varsavia del 12 ottobre 1929 così come modificata dalla successiva Convenzione di Montreal del 28 maggio 1999 e protocolli aggiuntivi. Nonostante eventuali clausole contrarie, i trasporti internazionali via terra saranno soggetti, ricorrendone tutti i presupposti, alle disposizioni della Convenzione sul Contratto di Trasporto Internazionale di Merci su Strada (CMR), stipulata a Ginevra il 19 maggio 1956 (la "Convenzione CMR").

Le spedizioni potranno essere effettuate con gli scali intermedi che UNEX srl riterrà opportuni. Le presenti condizioni si applicheranno anche ai servizi effettuati ed ai contratti stipulati dai subappaltatori di UNEX srl potrà servirsi, i quali opereranno per conto di UNEX srl stessa o dei suoi dipendenti, agenti o subappaltatori. Nelle presenti condizioni, per "Lettera di Vettura" dovrà intendersi una singola lettera di vettura/nota di consegna UNEX srl o le registrazioni nel registro di presa in consegna, effettuate nella medesima data e relative al medesimo indirizzo e livello di servizio. Tutti i pacchi relativi alla medesima Lettera di Vettura saranno considerati una spedizione singola.

## 2. Oggetto del Servizio

Salvo che venga concordata l'effettuazione di servizi speciali, il servizio fornito da UNEX srl si limita al ritiro, trasporto, sdoganamento, se necessario, e consegna della spedizione. Il mittente riconosce che la propria spedizione sarà effettuata unitamente a quella di altri mittenti e che UNEX srl non potrà monitorare tutti i movimenti in entrata ed in uscita delle singole spedizioni nei vari centri di smistamento.

## 3. Condizioni di Trasporto

La presente sezione indica le varie restrizioni e condizioni che disciplineranno il trasporto di pacchi da parte di UNEX srl. Essa disciplina inoltre l'ipotesi in cui il mittente consegna a UNEX srl, per il trasporto, pacchi che non soddisfino i requisiti seguenti.

### 3.1 Condizioni e limitazioni del Servizio

I pacchi dovranno conformarsi alle restrizioni di cui ai seguenti punti da (i) a (iv).

**(i)** Il valore di ogni pacco non potrà essere superiore all'equivalente, in valuta locale, di 25.000,00 EURO per le spedizioni Internazionali e di 5.000,00 EURO per le spedizioni Nazionali

**(ii)** I pacchi non dovranno contenere gli articoli proibiti elencati nella Guida informazioni al servizio compresi, a mero titolo esemplificativo, gli articoli di valore eccezionale (quali opere d'arte, oggetti di antiquariato, pietre preziose, francobolli, pezzi unici, oro o argento), denaro o effetti negoziabili (quali assegni, cambiali, obbligazioni, libretti di risparmio, carte di credito pre-pagate, certificati azionari o altri titoli), armi da fuoco e merci pericolose.

**(iii)** I pacchi non potranno contenere merci che possano mettere in pericolo la vita umana o animale o recare pregiudizio ai mezzi di trasporto o che possano altrimenti danneggiare o contaminare altre merci trasportate da UNEX srl o il cui trasporto, importazione o esportazione siano vietati dalla legge in vigore.

**(iv)** Il mittente sarà responsabile dell'esattezza e della precisione dei dati inseriti nella Lettera di Vettura e dovrà assicurarsi che tutti i pacchi rechino i necessari elementi identificativi del mittente e del destinatario e che essi siano imballati, etichettati, descritti e classificati nel contenuto ed accompagnati dalla documentazione necessaria (di volta in volta) a renderli idonei al trasporto e conformi alla legge applicabile. Il mittente garantisce che tutti i pacchi consegnati per la spedizione ai sensi delle presenti condizioni sono conformi alle restrizioni di cui a precedenti punti da (i) a (iv) e sono stati preparati in luoghi sicuri dal mittente medesimo (in caso di mittente persona fisica), ovvero da affidabile personale dipendente del mittente, e che durante le fasi di preparazione, deposito e trasporto presso UNEX srl tali pacchi sono stati al riparo da ingerenze di terzi non autorizzate. UNEX srl fa affidamento sulla presente garanzia nell'accettare qualsiasi pacco oggetto di trasporto ai sensi delle presenti condizioni.



**3.2** Merci deperibili o che richiedano temperature controllate saranno trasportate da UNEX srl a condizione che il mittente accetti che il trasporto avvenga a proprio rischio e pericolo UNEX srl non fornisce alcuno speciale trattamento per tali pacchi.

### **3.3** Rifiuto e sospensione del Trasporto

**(i)** Qualora UNEX srl rilevi che un pacco non è conforme ai requisiti ed alle restrizioni di cui sopra, UNEX srl potrà rifiutare il trasporto del pacco in questione (o della spedizione di cui detto pacco fa parte) e, se il trasporto è già in corso, UNEX srl potrà sospendere il trasporto e trattenere il pacco o la spedizione in attesa di istruzioni dal mittente.

**(ii)** UNEX srl potrà inoltre sospendere il trasporto se il destinatario rifiuta di accettare la consegna, se non sia in grado di effettuare la consegna a causa di un indirizzo non corretto (dopo aver fatto quanto possibile per reperire l'indirizzo corretto), se l'indirizzo, per quanto corretto, si trovi in un Paese diverso da quello indicato sul pacco o nella Lettera di Vettura o se non possa incassare gli importi dovuti dal destinatario alla consegna. **(iii)** In tutti i casi in cui avrà il diritto di sospendere il trasporto di un pacco o di una spedizione, UNEX srl potrà altresì, a propria discrezione, restituire gli stessi al mittente.

**3.4** Qualora il mittente affidi ad UNEX srl un pacco che non sia conforme alle restrizioni o condizioni di cui al precedente paragrafo 3.1, senza l'espresso consenso scritto di UNEX srl, UNEX srl non sarà responsabile per qualsivoglia perdita che il mittente possa subire in relazione al trasporto da parte di UNEX srl di detto pacco (indipendentemente dal fatto che la non conformità abbia o meno causato, ovvero abbia contribuito a causare la perdita ed indipendentemente da qualsiasi colpa, escluso il dolo, da parte di UNEX o qualsivoglia dolo o colpa dei suoi dipendenti, subappaltatori o mandatar) e, qualora UNEX srl sospenda il trasporto come consentitole dalle presenti condizioni, il mittente non avrà diritto ad alcun rimborso delle spese di trasporto pagate. UNEX srl potrà agire in giudizio in merito a tale non conformità.

**3.5** UNEX srl si riserva il diritto, ma non ha l'obbligo, di aprire, ispezionare ed esaminare ai raggi X qualsiasi pacco affidatogli per il trasporto, in qualunque momento.

## **4. Sdoganamento**

**4.1** Qualora un pacco richieda uno sdoganamento, il mittente dovrà fornire la documentazione necessaria a questo scopo.

## **5. Pagamento del Servizio**

**5.1** Il corrispettivo per il servizio di trasporto e per gli altri servizi calcolati secondo l'applicativo Netship (e di cui alla parte "Tariffe e Servizi" presente anche nel sito unex.it), se non pagato prima della spedizione, sarà dovuto e pagato a UNEX entro la diversa data di scadenza convenuta per iscritto con UNEX. UNEX potrà verificare il peso effettivo e/o dimensionale dei pacchi e, nel caso in cui risulti superiore rispetto al peso dichiarato, UNEX potrà emettere fattura su tale base.

**5.2** Se UNEX dovrà pagare tasse, oneri doganali o altre tasse e imposte per conto del mittente, del destinatario o di terzi, e qualora UNEX non possa recuperare tali somme dal relativo soggetto quando ne abbia fatto richiesta, dette somme saranno dovute a UNEX dal mittente, dietro semplice richiesta di UNEX srl. La presente disposizione si applica anche nelle ipotesi in cui il destinatario o il terzo (nel caso di fatturazione a terzi) non paghino tali somme quando dovute.

**5.3** Qualora il mittente, il destinatario o altri terzi non paghino una somma dovuta ai sensi delle presenti disposizioni, UNEX potrà trattenere i pacchi trasportati fino all'integrale pagamento e potrà vendere tali pacchi a spese dei detti soggetti e trattenere dalla somma ricavata da tale vendita l'ammontare dovuto ai sensi della legislazione applicabile. Tale vendita non libererà comunque il soggetto interessato dall'obbligo di corrispondere un'eventuale differenza ancora dovuta.

**5.4** Le tariffe UNEX per il trasporto, stabilite nella Guida informazioni al servizio, sono calcolate unicamente per il trasporto di pacchi il cui valore, in valuta locale, non ecceda il controvalore di 25.000 EUR. Qualora UNEX venga a conoscenza di aver trasportato un pacco che, senza l'espresso consenso scritto di UNEX, ecceda tale valore, in tal caso, dovrà corrispondersi una spesa di trasporto aggiuntiva pari al 5% del valore del pacco eccedente l'importo di 25.000 EUR, oltre a qualsiasi altra spesa o tariffa applicabile e a qualsiasi altro rimedio previsto dalle presenti condizioni.

**5.5** Le tariffe perdono di validità in caso di insolvenza nei confronti di UNEX da parte dell'azienda committente.

## **6. Interruzione del Servizio**

Qualora UNEX non sia in grado di iniziare o continuare il trasporto del pacco del mittente per causa a sé non imputabile, ciò non costituirà un inadempimento del contratto stipulato con il mittente. A titolo di esempio, costituiranno eventi di forza maggiore: interruzione delle vie di comunicazione terrestri o delle rotte aeree dovuta al maltempo, nonché incendio, inondazione, guerre, sommosse o tumulti, iniziative di autorità governative o di altre autorità (ivi incluse, a solo titolo di esempio, le dogane), vertenze di lavoro che coinvolgono UNEX o terze parti.

## **7. Garanzia di Rimborso**



A scanso di equivoci, la responsabilità di UNEX per la garanzia di rimborso è limitata e detta garanzia non equivale all'assunzione di alcuna altra forma di impegno o di garanzia circa l'arrivo a destinazione della spedizione entro una determinata scadenza.

### **8. C.O.D. (Contrassegno)**

UNEX offre un servizio C.O.D. (pagamento in contrassegno), dietro pagamento di un prezzo aggiuntivo, secondo quanto stabilito nella Guida informazioni al servizio. Qualora il mittente si avvalga di questo servizio, secondo le condizioni di seguito previste (ivi incluse quelle relative alla conversione monetaria), UNEX riscuoterà le somme COD indicate nella lettera di vettura per conto del mittente. Nella Lettera di Vettura le somme C.O.D. devono essere indicate solo in EUR o, se differente, nella valuta del paese di destinazione. Se una delle somme C.O.D. indicate nella Lettera di Vettura, ritirate dal destinatario e/o pagate al mittente, è espressa in una valuta diversa, la conversione sarà eseguita a un tasso di conversione ragionevolmente determinato da UNEX. UNEX declina ogni responsabilità per il rischio di cambio. Per poter procedere all'esecuzione del servizio C.O.D., il cliente dovrà incaricare UNEX con lettera a parte, conferendo il mandato per la gestione delle spedizioni gravate di contrassegno.

**8.1** Somme C.O.D. in contanti: se UNEX è adeguatamente autorizzata nella Lettera di Vettura a riscuotere solo contanti, UNEX incasserà soltanto contanti nella valuta del paese di destinazione.

**8.2** Assegni C.O.D.: se la Lettera di Vettura non istruisce adeguatamente e in modo chiaro UNEX ad accettare solo contanti, UNEX potrà accettare pagamenti con ogni tipo di assegno emesso al mittente che sia riconosciuto nel paese di destinazione o con denaro contante. Qualora sia autorizzata ad accettare un assegno, UNEX potrà accettare un assegno in EUR o, se diversa, nella valuta del paese di destinazione, senza essere in alcun modo tenuta a verificare la regolarità e/o integrità del titolo.

**8.3** delle somme C.O.D. riscosse: qualora UNEX riscuota denaro in contanti, UNEX dovrà pagare al mittente la somma equivalente nella valuta del paese in cui la spedizione è stata presentata a UNEX per il trasporto. UNEX potrà eseguire il pagamento delle somme C.O.D. tramite bonifico sul conto bancario comunicato a UNEX dal mittente o tramite l'emissione di un assegno a favore del mittente. Qualsiasi assegno a favore del mittente, emesso da UNEX come stabilito precedentemente o dal destinatario e ritirato da UNEX srl ai sensi della sezione 8.2, potrà essere inoltrato al mittente mediante posta ordinaria a rischio e pericolo di quest'ultimo o consegnato a mano al mittente o a qualsiasi persona che appaia autorizzata ad accettare l'assegno per conto del mittente.

**8.4** Qualora il mittente non riceva le somme C.O.D., dovrà comunicare tale evenienza per iscritto a UNEX entro 45 giorni dalla data di consegna

**8.5** Il mittente terrà indenne UNEX da tutte le perdite subite, le spese sostenute e da qualsiasi richiesta di indennizzo avanzata nei confronti di UNEX da parte del destinatario o di terzi, qualora UNEX non consegna un pacco a causa del rifiuto del destinatario di procedere al pagamento della somma C.O.D. nella forma appropriata o di accettare il pacco.

**8.6** Inoltre, l'importo C.O.D. non potrà in alcun caso superare il valore dei beni al momento del loro arrivo a destinazione più le spese di trasporto applicabili. A scanso di equivoci, l'importo C.O.D. non sarà considerato quale valore dichiarato ai sensi del paragrafo 9.4 e non inciderà sulla responsabilità di UNEX per perdita, danneggiamento o ritardo nella consegna dei beni. UNEX srl non sarà in alcun caso responsabile per atti disonesti o fraudolenti da parte del destinatario inclusa, ma senza alcuna limitazione, la presentazione di assegni falsi e/o contraffatti e/o alterati o che successivamente risultino scoperti, o di assegni completati in modo non corretto e/o legittimo dal destinatario e/o da terzi.

### **9. Responsabilità**

**9.1** La responsabilità di UNEX è regolata e limitata, ove applicabili, dalle norme stabilite dalla Convenzione di Varsavia come modificata dalla Convenzione di Montreal, per il trasporto aereo internazionale, dalla Convenzione CMR, per il trasporto internazionale mediante autoveicolo e dall'art. 1696 c.c. comma 1 per il trasporto nazionale mediante autoveicolo.

**9.2** Ove le predette normative non siano applicabili, La responsabilità di UNEX è strettamente limitata alle perdite ed ai danni alla Spedizione nella misura indicata nella sezione 9. del presente documento, e sarà regolata esclusivamente dalle presenti disposizioni e tale responsabilità sarà limitata ai danni provati dal richiedente ed in ogni caso, a seconda del Paese in cui la spedizione è consegnata a UNEX per il trasporto, entro e non oltre i seguenti limiti:

- € 1,00 per ogni Kg di peso lordo della merce perduta o avariata per spedizioni in Italia, fino ad un massimo di € 30,00
- 8,33 D.S.P. (Diritti speciali di prelievo) per Kg lordo della merce perduta o avariata per spedizioni internazionali. Comunque, in ogni caso, sino ad un massimo di: 130 CHF per spedizione in Svizzera e 80,00 EUR per spedizione Internazionale via aerea, tutto ciò a meno che il mittente non abbia dichiarato un valore maggiore ai sensi del seguente paragrafo 9.4. I Diritti Speciali di Prelievo costituiscono un'unità monetaria internazionale adottata dal Fondo Monetario Internazionale il cui valore attuale è periodicamente pubblicato nei principali giornali economici. Alla data della redazione di queste condizioni 8,33 DSP



equivalgono all'incirca a 9,00 EUR per spedizioni Internazionali via gomma, sino ad un massimo di € 80,00.

**9.3** Se il richiedente (o chiunque altro questi abbia ceduto il diritto di reclamo) abbia provocato o contribuito a provocare uno smarrimento, danno o ritardo nella consegna di una spedizione o di un pacco, l'eventuale responsabilità di UNEX (nei limiti di cui sopra) potrà essere ridotta o annullata ai sensi delle disposizioni in materia di concorso di colpa.

**9.4** Qualora il Mittente intenda garantirsi la risarcibilità di eventuali danni derivanti da perdite o danneggiamenti di quanto di volta in volta spedito, dovrà richiedere a UNEX la stipula a suo favore ed a sue spese di una speciale copertura assicurativa e la UNEX a suo indispensabile giudizio provvederà per conto del Mittente. La copertura assicurativa sarà regolamentata dalle condizioni contrattuali della Società assicuratrice, ed in ogni caso non potranno essere coperti per conto del Mittente da UNEX i danni esclusi dalle presenti condizioni.

Nel caso in cui, invece, il Cliente stipuli direttamente una polizza assicurativa, il Cliente stesso garantisce a UNEX, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1381, che la Compagnia di Assicurazione della quale si avvale per assicurare le proprie merci (spedizioni) rinuncia al proprio diritto di rivalsa nei confronti di UNEX.

**9.5** Fatta eccezione per i casi in cui le Norme Convenzionali o le disposizioni imperative nazionali dispongano altrimenti, UNEX non si assume alcuna responsabilità per i danni puramente economici, quali il lucro cessante, i costi per l'utilizzazione di mezzi di trasporto alternativi, la perdita di profitti o di chance commerciali derivanti da perdita, smarrimento o ritardo nella consegna di un pacco o di una spedizione, a prescindere dal fatto che il valore della spedizione in oggetto sia stato dichiarato ai sensi del paragrafo 9.4. UNEX srl non è responsabile del danneggiamento o della perdita di qualsiasi imballaggio.

**9.6** Supplemento Carburante: a margine della tariffa verrà applicato un sovrapprezzo sul carburante, variabile sulla base del prezzo per aviazione di Rotterdam (ARA).

## **10. Consegna**

UNEX potrà consegnare la spedizione al destinatario indicato nella Lettera di Vettura o a qualsiasi altra persona che appaia legittimata ad accettare la consegna della spedizione per conto del destinatario (ad esempio, persone residenti nello stesso edificio del destinatario o vicini di casa) avvalendosi di più Sub-Vettori. UNEX diventerà così "Vettore Committente" e verificherà che i Sub-Vettori a cui viene affidata la consegna, che gli stessi siano abilitati e che i veicoli adibiti al trasporto siano idonei alla esecuzione dei trasporti affidatagli. UNEX potrà usare dispositivi elettronici per ottenere la prova della consegna: in proposito, il mittente rinuncia a contestare ad UNEX, per il solo fatto che le informazioni in oggetto sono ottenute e memorizzate in forma elettronica, che quest'ultima non fornisca una prova scritta della consegna. Fatta eccezione per i casi in cui le Norme Convenzionali o le disposizioni imperative nazionali dispongano altrimenti, UNEX non si assume alcuna responsabilità per la sospensione del trasporto, il reindirizzamento della consegna (ad un destinatario o ad un indirizzo diversi da quelli indicati nella Lettera di Vettura), o la restituzione del pacco al mittente e, anche nel caso in cui abbia tentato senza successo, UNEX non avrà alcuna responsabilità per qualsiasi danno conseguente.

## **11. Tutela dei Dati Personali**

Il mittente riconosce che UNEX ed altre società del gruppo UNEX in tutto il mondo, incluse le società residenti in Paesi che non assicurano lo stesso livello di tutela dei dati personali del paese in cui la spedizione è stata presentata ad UNEX per il trasporto, possano utilizzare ogni dato fornito dal cliente a UNEX per le analisi di gestione e il monitoraggio, l'acquisto e la fornitura di materiali per i clienti, la gestione contabile dei codici cliente e per pubblicizzare i servizi e i prodotti forniti dalle società UNEX. Al mittente sono assicurati i diritti previsti nel proprio ordinamento in materia di tutela dei dati personali (esercitabili contattando UNEX), ivi inclusi, a mero titolo esemplificativo, il diritto di avere accesso, di ottenere la rettifica o la cancellazione, o di opporsi all'utilizzo per fini commerciali dei propri dati personali detenuti da UNEX.

## **12. Procedura di Reclamo**

**12.1** Gli Utenti, che ritengono di aver subito un disservizio relativo alle spedizioni effettuate, con particolare riferimento ai casi di smarrimento, furto, danneggiamento o mancato rispetto delle norme di qualità del servizio, hanno la facoltà di proporre reclamo.

Il cliente può presentare reclamo per iscritto nei termini previsti dalla normativa vigente, comunque entro 10 gg. dalla data di accettazione della spedizione, tramite Posta Elettronica Certificata unex@pec.it, a mezzo raccomandata a/r a Unex srl, Via della Tecnica, 19 int. 6, 36100 Vicenza – ITALY, nonché recapiti presenti nella sezione "reclamo" del sito internet [www.unex.it](http://www.unex.it) (unex@unex.it, Tel. +39 0444 564780, Fax. +39 0444 289584).

Unex mette a disposizione degli utenti anche un apposito modulo, scaricabile presso il sito [www.unex.it](http://www.unex.it), che potrà essere inviato a UNEX, con sede in 36100 - Vicenza, Viale della Tecnica 19 int. 6.

L'esito del reclamo viene comunicato entro e non oltre 45 giorni dalla ricezione del reclamo stesso.

**12.2** Conciliazione avanti all'AGCOM. In caso di mancata risposta o di risposta insoddisfacente, il cliente può presentare istanza di conciliazione ai sensi dell'art. 3 del Regolamento AGCOM approvato con Delibera



184/13/CONS (disponibile sul sito [www.agcom.it](http://www.agcom.it)). Qualora il cliente ritenga insoddisfacente l'esito della procedura di conciliazione, può adire l'AGCOM stessa affinché definisca la controversia ai sensi dell'articolo 6 del citato regolamento.

È fatta salva la facoltà del cliente di adire l'Autorità giudiziaria indipendentemente dalla presentazione del reclamo e dalla richiesta di conciliazione, ovvero, in alternativa, di attivare meccanismi di risoluzione extragiudiziale della controversia ai sensi del D.Lg.vo 28/2010.

### **13. Altri Accordi ed Invalidità Parziale**

Tutte le disposizioni applicabili al contratto tra UNEX ed il mittente sono contenute nel presente documento e nei documenti richiamati a punto 1. Qualora il mittente intenda ottenere variazioni alle condizioni suesposte, dovrà concordare le stesse per iscritto con UNEX, prima che la spedizione sia presa in consegna da quest'ultima per il trasporto. Qualora una parte delle presenti Condizioni Generali di Trasporto sia ritenuta inefficace, ciò non condizionerà la validità e l'efficacia delle altre disposizioni delle stesse.

### **14. Legge Applicabile**

Le presenti condizioni saranno interamente regolate dalla legge del Paese nel quale la spedizione è stata presentata a UNEX srl per il trasporto.

### **15. Foro competente**

Per qualunque controversia sarà esclusivamente competente il foro di Vicenza (VI).

### **16. Validità offerta**

L'applicabilità dell'offerta ha una durata di 12 mesi dalla data di firma delle stesse. Alla scadenza di tale periodo si rinnova automaticamente per i successivi 12 mesi, salvo comunicazione differente.

Il sottoscritto dichiara espressamente di conoscere ed accettare le suesposte Condizioni di Trasporto e specificatamente gli artt.:

**1** Introduzione **2** Oggetto del servizio **3** Condizioni di trasporto **4** Sdoganamento **5** Pagamento del servizio **6** Interruzione del servizio **7** Garanzia di rimborso **8** Contrassegno **9** Responsabilità **10** Consegna **11** Tutela dati personali **12** Procedura di reclamo **13** Altri accordi ed Invalidità parziale **14** Legge applicabile **15** Foro competente **16** Validità offerta